

ANLAŞ OTOMASYON YAZILIMLARI ÇÖZÜM ORTAĞI SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

1. ÜRETİCİ FİRMA : ANLAŞ OTOMASYON MÜHENDİSLİK YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Adres : Flora Residence - Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok. No:1 Kat:21 Daire 2105
Ataşehir / İSTANBUL

Tel : +90 (212) 438 15 03 (Pbx)

(Aşağıda kısaca ANLAŞ diye anılacaktır.)

2. ÇÖZÜM ORTAĞI

Firma Ünvanı :

Adres :

Tel :

Faks :

Sorumlu Olduğu İl :

Yetkili Adı :

(ÇÖZÜM ORTAĞI diye anılacaktır.)

Taraflar yukarıdaki adresleri kanuni tebligat adresleri olarak kabul ederler.

Kaşe –imza

MADDE 1 ÇÖZÜM ORTAĞI TANIMLARI

1. ÇÖZÜM ORTAĞI

Bu sınıfa giren Çözüm Ortakları, buldukları il veya ilçelerde, FAYS Depo Otomasyon Sistemi yazılımını satış, kurulum, eğitim ve destek hizmetini vermeyi üstlenmiş, sorumlu firmalar olacaktır.

MADDE 2 GENEL HÜKÜMLER

2.1. ANLAŞ ile ÇÖZÜM ORTAĞI arasında yukarıda yazılı ÇÖZÜM ORTAĞI'nın sınıfı ve şartlarına uygun bir sözleşme yaptıktan sonra, ANLAŞ tarafından ÇÖZÜM ORTAĞI'nın şartlarında değişiklik yapılırsa ANLAŞ bu değişikliği ÇÖZÜM ORTAĞI'na yazılı olarak tebliğ eder. Ancak tebliğ tarihinden itibaren ÇÖZÜM ORTAĞI'nın statüsü 3 ay süre ile korunur. Kendisine, bulunduğu statüye uygun şartlara devam edilir.

2.2. Bu süre sonunda ÇÖZÜM ORTAĞI, çalışma şartlarını yeni şartlara uygun hale getirmese statüsü değişir. Gerek görülmesi halinde ANLAŞ tarafından ÇÖZÜM ORTAĞI akdi fesh edilebilir. Bu halde ÇÖZÜM ORTAĞI, herhangi bir hak iddia edemez, maddi ve manevi kaybı olduğunu ileri süremez. Herhangi bir tazminat davası açamaz.

2.3. ÇÖZÜM ORTAĞI faaliyet sınırlarını belirleme yetkisi ANLAŞ da olduğundan ANLAŞ'ın bu sınırları değiştirmesi halinde ÇÖZÜM ORTAĞI otomatik olarak bütün hak ve vecibeleriyle yeni kurallar ile faaliyetlerini sürdürmeye devam eder. ANLAŞ'ın izin verdiği ÇÖZÜM ORTAĞI, bu bölgede sınırları çizilmiş bölgede satış yapabilir. ÇÖZÜM ORTAĞI kendi bölgesi dışında satış yapmamayı ANLAŞ'a taahhüt eder.

2.4. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ'ın acentası veya kanuni temsilcisi olmayıp, ANLAŞ namına veya hesabına hiçbir şekilde herhangi bir sözleşme yapamayacağını ve sözleşmelere katılmayacağı gibi, ANLAŞ'ı taahhüt altına sokan, ANLAŞ'a mükellefiyet veya sorumluluk yükleyen herhangi bir işlemde bulunamayacak, ANLAŞ adına veya hesabına sorumluluk veya yükümlülük kabul edemeyecek, hiçbir şekilde ANLAŞ'ı resmi mercilerde dahil üçüncü kişilere karşı temsil etmeyeceğini taahhüt eder.

MADDE 3 KONU

3.1. Bu Sözleşmenin Konusu FAYS markalı ürünlerin ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından alımı ve satımıdır.

3.2. Bu sözleşme ÇÖZÜM ORTAĞI'na FAYS markalı ürünleri üretmek veya ettirmek hakkını vermez. ÇÖZÜM ORTAĞI bu sözleşmeyi, ANLAŞ'ın yazılı iznini almadan tamamen veya kısmen devredemez. ÇÖZÜM ORTAĞI tüzel kişi ise en büyük iki ortağı ve hisseleri değiştirilemez. Bu sözleşme, ÇÖZÜM ORTAĞI'na herhangi bir yerde tekel hakkını vermez.

3.3. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ tarafından üretilen veya temin edilen ürünleri ANLAŞ dan sözleşme şartlarına uygun olarak satın alıp, yine bu sözleşmede belirtilen mahalde sözleşme koşullarına, ANLAŞ talimat ve önerilerine uygun olarak satmayı kabul ve taahhüt eder.

MADDE 4 SATIŞ ŞARTLARI

4.1. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ ın tüm ürünlerini ve bundan sonra üreteceği tüm yeni ürünlerini, yine ANLAŞ ın belirleyeceği stok seviyesinde bulundurmak ve satın almak zorundadır.

4.2. ÇÖZÜM ORTAĞI, stokunu yenilemek için dilediği üründen sipariş verme hakkına sahiptir. ANLAŞ üretim programı çerçevesinde, öncelikle ÇÖZÜM ORTAĞI nın taleplerini karşılamayı kabul eder.

4.5. ÇÖZÜM ORTAĞI, sözleşme konusu ürünleri, bu sözleşmede belirtilen bölge dışında hiçbir yerde satamaz, sattıramaz. ÇÖZÜM ORTAĞI, sözleşmenin konusu olan programı toptan olarak diğer ÇÖZÜM ORTAK larına ve üçüncü şahıslara devredemez, satamaz teşhir ettiremez.

4.6. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ ın belirlemiş olduğu ve dönemsel olarak sirküle edilen satış koşullarına uymayı kabul eder ve güncel perakende fiyat listelerini uygulamakla yükümlüdür.

4.7. ÇÖZÜM ORTAĞI, satış esnasında ve sonrasında ANLAŞ a müşteri bilgilerini ve onaylı teklif belgelerinin kaşelenmiş ve imzalanmış halini paylaşmak zorundadır. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ tarafından ilgili müşteri adına üretilmiş lisanslı programı; tüketiciye eksiksiz, hasarsız ve sorunsuz bir şekilde teslim edildiğine ve kurulum ile eğitiminin eksiksiz ve uygun bir şekilde yapıldığına dair tüketiciye teslim belgesini imzalatmak zorundadır. Teslim ve teklif belgelerini kaşelemeyen veya belge düzenine uymayan ÇÖZÜM ORTAĞI, bu konu ile ilgili ANLAŞ ın zarar ve ziyanlarını karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Ayrıca ÇÖZÜM ORTAĞI kurulumunu gerçekleştirmiş olduğu programı müşteriye tesliminden sonra adreslendirerek ANLAŞ firmaya bilgi aktarımını yapar.

4.8. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ dan sipariş etmiş olduğu ürünleri satın almış sayılır. Ürünlerin her ne şekilde olursa olsun iadesi mümkün değildir. Ancak ÇÖZÜM ORTAĞI nın iade aldığı ürün varsa; belgelemek şartıyla, satacağı yeni müşteri adına gerekli Lisanslama işlemleri konusunda ANLAŞ işlem yapma hakkını saklı tutar.

4.9. ANLAŞ, ÇÖZÜM ORTAĞI nın ödemesini yaptığı veya vadeli ödeme ile ilgili evraklarını ANLAŞ a ulaştırdığı ürün miktarını en geç 7 iş günü içinde ÇÖZÜM ORTAĞI na ulaştırmakla ve kargoya teslim etmekle yükümlüdür.

4.10. ÇÖZÜM ORTAĞI, satışını yaptığı her ürün için kurulum, kullanıcı eğitimi ve satış sonrası (1) bir yıl teknik destek hizmeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

4.11. ANLAŞ hiçbir zaman FAYS içerisindeki verilerin ve bilgilerin güvenliğini garanti etmez. Bilgilerin güvenliğini sağlamak kullanıcının sorumluluğudur.

MADDE 5 TANITIM VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

ÇÖZÜM ORTAĞI bölgesinde gerekli reklam ve tanıtım organizasyonlarını hazırlar geliştirir ANLAŞ a sunarak görüş alır. Bu gibi tanıtımlardan doğan giderleri ÇÖZÜM ORTAĞI kendisi karşılar. ANLAŞ genel olarak bastırdığı reklam ve broşürleri ÇÖZÜM ORTAK ları ile paylaşarak ek reklam desteği sağlar.

MADDE 6 DENETİM

6.1. ANLAŞ, bu sözleşmenin uygulamasını denetleme hakkına sahiptir. ANLAŞ ın yetkili kılacağı elemanlar tarafından yapılacak denetlemeler sonucu öğrenilen ÇÖZÜM ORTAĞI sınırlarını gerek ANLAŞ, gerekse ANLAŞ ın yetkili kıldığı elemanlar tarafından sır olarak saklanacak ve hiçbir şekilde, hiçbir nedenle üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

6.2. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ ın tüm ürün ve hizmetleri ile ilgili verdiği eğitimlerin, belgelerin, fiyat listelerini ve ürün stratejilerini, satış geliştirme faaliyetlerini ve ticari sırlarını, korumak ve muhafaza etmekle yükümlüdür.

6.3. ANLAŞ, ÇÖZÜM ORTAĞI nın satışlarını, satış geliştirme faaliyetlerini denetleyebilir ve hatalı gördüklerinin değiştirilmesini talep edebilir. Özellikle satış elemanlarının ve mağaza müdürlerinin eğitilmesi veya değiştirilmesini talep edebilir. ÇÖZÜM ORTAĞI, ANLAŞ ın bu talebini yerine getirmek zorundadır.

MADDE 7 ÖDEME VE TEMİNAT

7.1. ÇÖZÜM ORTAĞI, öngörülen ödeme programındaki aksamalar halinde, ANLAŞ tarafından belirlenen gecikme zammını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.2. ÇÖZÜM ORTAĞI, bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak her türlü borçlarının teminatı olmak üzere ödeme protokolünde belirtilen miktar tutarındaki teminat tutarını Genel Merkeze vermeyi kabul etmiştir. Herhangi bir nedenle ÇÖZÜM ORTAĞI lığı iptali söz konusu olduğu takdirde ÇÖZÜM ORTAĞI nın ANLAŞ a olan ödemeleri bitmeden sözleşme sorumlulukları kalkmaz.

MADDE 8 SATIŞ SONRASI SERVİS BAKIM HİZMETLERİ

ANLAŞ, ÇÖZÜM ORTAĞI larına sattığı tüm ürünlerin lisans kapsamındaki garantisini ve varsa sorun giderme hizmetlerini kullanıcı hatalarına göre ücretsiz veya belirli ücret karşılığı vermeyi taahhüt eder. Lisans kapsamının dışında kalan durumları ÇÖZÜM ORTAĞI bir tutanakla tespit eder ve imza altına alarak Genel Merkeze rapor verir.

MADDE 9 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl için geçerlidir. Sözleşmenin bitiminden 1 ay önce sözleşme taraflarca feshi ihbarda bulunmadığı veya 11. Md. ve alt maddelerindeki şartlar nedeniyle fesh edilmediği takdirde sözleşme 1 yıl süreyle uzatılmış olur.

MADDE 10 SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ, FESHİ VE / VEYA MÜNFESİH SAYILMASI

10.1. ÇÖZÜM ORTAĞI, sözleşmenin ve / veya mevzuatın kendisine yüklediği sorumlulukları yerine getirmemesi, sözleşmenin herhangi bir maddesine uymayıp aykırı davranması, özellikle istenen kurulum, tanıtım, muhafaza, müşteri ilişkileri, tüketici sorunları, ek teminatlar gibi hususları yerine getirmemesi, ANLAŞ a borçlarını sürekli geciktirmesi halinde veya sair taahhütlerini ihlal etmesi halinde sözleşme tek taraflı olarak ANLAŞ tarafından fesh edilebilir. Sözleşmenin bu sebeple feshi haliyle ÇÖZÜM ORTAĞI her türlü zarar ve ziyarı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

10.2. ÇÖZÜM ORTAĞI lığının feshi halinde, ANLAŞ ın, ÇÖZÜM ORTAĞI ın şayet varsa elinde bulunan ürünleri iade alma zorunluluğu yoktur.

Aşağıdaki hususlar sözleşmenin ihlali niteliğinde kabul edilmiştir.

a) ÇÖZÜM ORTAĞI nın FAYS markalı ürünleri lisansız satması, kopya kurulum ve ürün tanıtımının yapılmaması gibi benzer işlemleri yapması.

b) ANLAŞ, istatistik sonuçlara göre teknik hizmet ve müşteri memnuniyeti yeterli görülmeyen ÇÖZÜM ORTAĞI nın sözleşmesini isterse fesh eder.

c) 3 ay üst üste ANLAŞ ın belirlediği satış kotasını gerçekleştiremeyen ÇÖZÜM ORTAĞI nın sözleşmesi istenirse fesih edilir.

d) Yazılı uyarılara rağmen ÇÖZÜM ORTAĞI nın, çalışanların bilgi, görgü, müşteri ilişkileri, davranış disiplinleri, müşteri memnuniyeti, satış sonrası hizmetlerini hiç yada gereği gibi yerine getirmemesi.

e) FAYS markalı ürünlerin yurtiçi ve yurtdışındaki tanınmışlık ve güvenilirlik seviyesini çok önemli derecede zedeleyici davranışlardan uyarı almasına rağmen vazgeçmemesi.

MADDE 11 ÇÖZÜM ORTAKLIĞININ SONA ERMESİ

ÇÖZÜM ORTAĞI, sözleşmenin sona ermesinden sonra ÇÖZÜM ORTAK lığı ile ilgili her türlü hak ve yetkileri de sona ermiş olduğundan;

- a) FAYS ürünlerinin satıcısı gibi davranmayacak. FAYS ile ilgili logo yada içerik bilgilerini kullanmayacaktır.
- b) Tüketiciler ve halk üzerinde ÇÖZÜM ORTAĞI lığı devam ediyormuş kanaatini uyandıracak her türlü davranış biçiminden kaçınacak.
- c) ÇÖZÜM ORTAK lığı dönemindeki isim ve ünvan ile ve aynı mağazada (1) bir yıl süre ile FAYS ürünlerinin muadillerini veya rakip firmaların ürünlerini ya da kendi geliştirdiği ürünü satmayacaktır.

ÇÖZÜM ORTAĞI, belirtilen davranış biçimlerine riayet etmediği ve özellikle ÇÖZÜM ORTAK lığının sona ermesinden sonraki taahhüt ettiği davranış biçimlerine aykırı hareket ettiği takdirde ANLAŞ ın talep ettiği maddi ve manevi tazminatı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 12 KESİN DELİL ANLAŞMASI

Hukuk Mahkemeleri Usul Kanununun 287. ve diğer maddeleri gereğince taraflar bu sözleşmeden doğan her türlü ihtilaflarda ANLAŞ ın ÇÖZÜM ORTAĞI ile ilgili tuttuğu kart, fiş, irsaliye, fatura, bilgisayar dökümü gibi belgelerin kesin delil olduğunu aksinin ancak ANLAŞ tarafından imzalanmış belgeler ile ispat edileceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 13 YETKİ ANLAŞMASI

Taraflar arasında ihtilaf halinde ANLAŞ ın taraf olduğu ya da taraf olma ihtimali bulunan ihtilaflarda İSTANBUL MERKEZ mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

MADDE 14

Bu sözleşme 14 Maddeden ibaret olup altı (5) sayfadır, taraflar arasında 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve imzalanmıştır.

...../...../.....

ANLAŞ OTOMASYON

ÇÖZÜM ORTAĞI

SÖZLEŞME İKİ NUSHA OLARAK DOLDURULUP GÖNDERİLMELİDİR.

İstenilen Evraklar :

Şirketler için;

- Vergi levhası fotokopisi
- İmza sirküleri fotokopisi (İmza sirkülerinde ki imza ile sözleşmedeki imza aynı olmalıdır)
- Ticaret sicil gazetesi fotokopisi (Ortaklık ve iş alanını gösterir)
- Nüfus cüzdanı fotokopisi (Önlü-Arkalı)

Şahıs Firmaları için;

- Vergi levhası fotokopisi
- İmza beyannamesi (İmza beyannamesindeki imza ile sözleşmedeki imza aynı olmalıdır)
- Nüfus cüzdanı fotokopisi (Önlü-Arkalı)
- Faaliyet belgesi fotokopisi

Önemli

ÇÖZÜM ORTAĞI başvuru formu eksiksiz doldurularak sözleşmenin tüm sayfaları imzalanmalıdır. Sözleşme imza sirküleri olan yetkili kişi veya kişiler tarafından imzalanmalıdır, aksi takdirde sözleşme işleme konulmayacaktır.